Plan

Sg – reskilling

Présentation SOS Immo

*Les différents besoins*

Use case

Architecture du projet

Focus front

Focus back

Présentation des fonctionnalités/cinématiques

Focus sur l’incident

Cycle de vie

Ecrans relatifs

Base de données

Focus sur la table incidents

Sécurité

Mot de passe

Authentification

Données

Cookie de session

Organisation

GitHub

Trello

tests

SG

Société Générale est une banque de stature internationale qui, comme toutes les banques d’investissements, a un besoin grandissant de savoir-faire en informatique.

Parallèlement, d’autres métiers de plus en plus automatisés nécessitent moins de personnel.

Elle a donc eu l’idée de plan de formation d’ampleur afin de s’adapter à ses nouveaux besoins.

Les formations de reconversion, ou reskilling, permettent à des salariés de changer de parcourt professionnel.

Au prix d’un investissement personnel conséquent, ils ont la possibilité de découvrir un nouveau métier et de passer un diplôme d’Etat.

FixedIncome

Plusieurs missions :

* Décommissionnement Eole, qui gère entre autres les obligations (bonds).
  + Comme d’autres produits, les bonds doivent être entièrement pris en charge par une autre plateforme : XOne.
  + Pour l’instant, leur saisie et d’ores et déjà gérée dans Xone. Mais la gestion des flux comptables reste à implémenter.
* Responsabilité de la maintenance de XOne sur la partie bonds.
* Contrôle du booking des transactions
* Gestion de leur cycle de vie
* Calcul des positions (stocks)
* Respect des contraintes règlementaires

Les nouveaux développements font l’objet d’une release toutes les 6 semaines.

La semaine précédente est consacrée aux tests de non-régression.

De plus, pour les petits développements « en urgence », il existe la possibilité de patchs 2 fois par semaines.

Le développeur est alors responsable des tests.

poste

En tant que débutante, mon poste consiste à participer aux tests de non-régression et à participer à l’implémentation des flux comptables.

Je développe des outils de tests sur ces flux.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Présentation SOS Immo

SOS Immo est un outil de gestion de tickets, ces tickets étant les incidents techniques usuels pouvant survenir dans un immeuble de bureau de grande taille.

Dans un tel immeuble, des techniciens appartenant à toutes sortes d’entreprises prestataires sont sur place, à demeure, pour pouvoir intervenir à tout moment, dans un délai convenu. Chaque entreprise prestataire est spécialisée (plomberie, ascensoriste, ménage, etc.).

L’outil est une plateforme unique pour tous les occupants de l’immeuble, qu’ils soient employés de bureau, intervenants extérieur ou responsables d’immeuble.

On évite ainsi la tenue d’un standard téléphonique et les erreurs de communications entre l’usager et l’opérateur.

L’objectif principal de l’application est bien sûr d’aider au suivi des incidents.

Un autre objectif est d’aider Imm à identifier les points de vigilances : prestaires potentiellement en sous-effectif, étages ou types d’incidents particulièrement récurrents, satisfaction des usagers.

Pour construire ce projet, je suis allée rencontrer les responsables d’un des immeubles SG de la Défense. Ils m’ont été d’une grande aide pour certaines fonctionnalités.

Front

Est géré par la librairie ReactJS.

Le concept en est assez simple : 1 page pour le site et une multitude de composants pour l’habiller qui sont déclenchés selon certaines conditions.

Un composant est donc un élément de page. Il contient du code html (qui lui-même peut appeler un autre composant), des fonctions et des variables.

Certaines de ces variables ont la particularité d’être transmissibles d’un composant parent à un autre, enfant, et ses valeurs modifiables par un enfant.

On les appelle useState.

Par convention, le seul composant de index.js est « App.js »

Intermédiaire entre index.js et tous les autres composants.

Dans App.js, j’ai déclaré plusieurs useState dont la première, nommée « ecran » initialisée « login ».

Le code de Apps.js lance systématiquement 2 composants :

* 1 composant « Bandeau.js »
* 1 autre composant qui dépendra de la valeur du useState « ecran ».

1/ Le contenu de « Bandeau.js » est lui-même conditionné à « ecran ».

Systématiquement « Bandeau.js » affiche le logo de l’application.

Si « ecran » !== « login », authentification réussie, il affichera aussi d’autres éléments, nom et profil de l’utilisateur.

2/ Le 2nd composant est donc conditionné à la valeur « ecran ».

Au démarrage, « Login.js ».

Contient le formulaire d’authentification et le bouton de soumission.

Il contient aussi la fonction qui va communiquer ces éléments au back et récupérer les données utilisateurs.

Quand l’authentification est validée, la valeur du useState « ecran » est mise à jour à « menu ».

Certaines données de l’utilisateurs sont aussi stockées dans des useState et permettront l’affichage des composants à venir.

Le composant « Login.js » n’est plus afficher. A la place, le composant « Accueil.js ».

« Accueil.js » contient toutes les fonctionnalités de l’application.

L’affichage ou non de ces boutons est conditionné à la valeur du useState « profil » de l’utilisateur.

Back est codé en Node.js.

Il utilise la librairie Express pour la gestion du serveur.

Ce serveur reçoit les requêtes du Front, qui sont traitées par des fonctions, dites de services.

Pour la clarté du code, ces services ont été dispatchés par catégorie.

L’interaction entre les services et la base de données est assuré par un ORM, ici Sequelize.

L’ORM reçoit les options de connexion à la base de données et transpose les différentes tables en autant de classes objet.

Chaque colonne de la table est représentée par un attribut de l’objet.

L’ORM implémente aussi des fonctions qui font interagir les objets et les tables, sans forcément avoir à passer par des requêtes SQL.

Cela simplifie le code et sa maintenance.

Cela évite aussi les problèmes d’injections SQL.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

sécurité

UUID

Universally Unique Identifier

Système qui permet de générer un nombre hexadécimal de 32 caractères.

Librairie « uuidv4 ».

hashage

Le hachage est un moyen de crypter un message.

C’est une fonction transforme une chaine de caractères en un nombre hexadécimal de 32 caractères.

Ce nombre a 2 particularités :

Il ne peut pas être décrypté.

Une même chaîne ou document ne produira qu’1 seul résultat de hash et ce résultat lui est totalement spécifique.

Librairie « sha1 ».

bilan

Pour mon projet de fin d’étude, ma hiérarchie et moi-même n’avons pas trouvé de sujet purement Société Générale. Nous y avons longuement réfléchi. Les différents sujets que nous avons étudiés étaient impossibles à transférer sur un ordinateur tiers. Et aucun ne nécessitait la conception d’une base de données ni d’identification d’utilisateur.

J’ai donc choisi un sujet personnel.

La partie conception n’a pas posé trop de difficultés car j’ai l’habitude de faire ce genre d’analyse, surtout pour des projets personnels. Même si aucun de ces projets n’a jamais été aussi complexe.

Il y a eu de nombreux essais et tâtonnements bien sûr.

Mais j’ai l’habitude de jouer tous les rôles (product owner, scrum, developpeur…), d’organiser mon temps et de gérer les priorités. Revenir en arrière si nécessaire.

Pour la réalisation du projet, j’ai choisi le JavaScript car je m’y sens à l’aise.

J’estimais avoir suffisamment assimilé de notions pour pouvoir commencer.

* Pour le front, le système de composants React.
* Pour le back, le serveur Express et le cookie de session

Par contre je partais de zéro pour ce qui est de l’ORM.

Si j’avais compris le principe de POO, je n’avais pas du tout compris comment l’utiliser dans le cadre d’une application client/serveur.

J’ai suivi plusieurs tuto avant de poser mon choix sur la librairie Sequelize.

Maintenant j’ai compris l’intérêt de l’ORM et de représenter les éléments des tables par des objets.

De même pour les tests, que ce soient les tests unitaires du front que les tests d’intégration du back.

J’ai passé de très déprimantes heures avec Google.

Le concept ne posait pas de problème : mes profs et mes collègues m’en avait déjà beaucoup parlé.

J’avais juste un souci de codage.

Pour d’autres sujets annexes il a aussi fallu visionner pas mal de tuto et de pages web :

* préparation de mails
* librairie react-hook-form pour simplifier la gestion des formulaires

Il me reste encore à m’occuper de la date d’expiration du mot de passe, à terminer la gestion admin et à améliorer les retours back vers front, notamment en cas d’interruption de connexion.

D’autres évolutions doivent être envisagées comme l’archivage des incidents clôturés et les productions de kpi.

Grand merci à mon responsable, qui m’a fait confiance, et à toute l’équipe FixedIncome pour son soutien. Grace à eux, j’ai découvert que l’informatique c’est beaucoup de pédagogie et de patience.

Merci beaucoup également aux responsables du service immobilier de l’immeuble Basalte pour le temps qu’ils m’ont consacrés et dont l’aide m’a été très précieuse pour ce projet. Je connais depuis des années leur gentillesse et leur disponibilité, maintenant je leur dois la suite de ma carrière.

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement